



GARANTIAS E
GUIA TÉCNICO

ULTRACOMPACTAS SINTERIZADAS

GARANTIA

10

ANOS



LANMAR

INTRODUÇÃO

Você que acabou de adquirir um de nossos materiais, e tem dúvidas de como transportar, cuidar e instalar as lâminas ultracompactas sinterizadas, confira nossas recomendações e bom uso.

Antes do processo de corte, verifique se não há defeitos aparentes como: variação na tonalidade das chapas, manchas ou riscos. “Não trocamos materiais cortados”.

Caso logo após instalado e/ou início de uso forem identificadas qualquer mancha ou imperfeição, acionar imediatamente nosso setor técnico, que irá vistoriar e recomendar o processo adequado para limpeza. Não utilize nenhum produto ou processo sem nossa recomendação.



GARANTIA

A garantia de 10 anos abrange aplicações destinadas ao uso das lâminas ultracompactas sinterizadas e sua substituição do produto em caso de defeito.

Qualquer dano que seja causado pelo processo produtivo inadequados, como corte, acabamento, instalação ou transporte, não compreende a cobertura de garantia.

Não são considerados defeitos do produto:

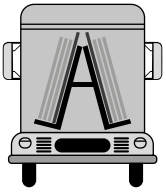
- Trincas e fissuras na bancada após sua instalação. Não serão considerados defeito uma vez que são provenientes do processo inadequado, conforme orientação deste manual.
- Lascagens não são consideradas defeitos do produto mas sim resultado de impactos de objetos nas extremidades.
- Trincas e fissuras provenientes da concentração de calor nas instalações de fornos de pizza e churrasqueiras. Nestes casos há a necessidade de existir nos projetos pontos de circulação de ar para eliminar a concentração de calor.
- Consultar nosso departamento técnico para orientação adequada.

A garantia deve ser solicitada no prazo máximo de até 90 dias após a compra.

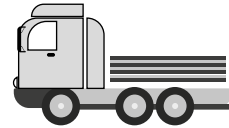
Leia atentamente as indicações de cuidado.



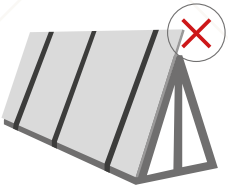
CUIDADOS NO TRANSPORTE E MANUSEIO



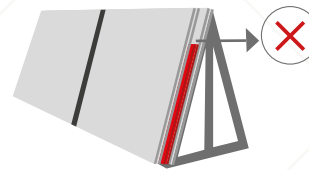
Faça o transporte preferencialmente com as chapas na vertical, colocando um compensado ou granito atrás das lâminas para evitar trincas.



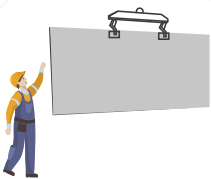
Caso faça o transporte das chapas na horizontal, coloque um plástico entre as mesmas evitando riscos ou abrasão entre elas.



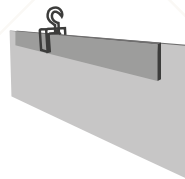
Os cavaletes devem acolher toda a superfície das placas e as correias não devem ser apertadas excessivamente para evitar que as peças quebrem.



Placas menores nunca devem ser deixadas entre as placas grandes.



Preste atenção na manipulação das placas para evitar quebras, para isso o movimento deve ser feito por equipamentos de elevação, e sem mudanças súbitas de direção e com cuidado. O contato entre as braçadeiras de metal e as peças devem ser feitos através de um material macio.



Em caso de falta de grampo de metal, deve-se ser usado tábuas de madeira que abranjam o longo comprimento da placa, pegando-o com pinça.

RECOMENDAÇÕES NO PROCESSO PRODUTIVO

CORTE

Antes de iniciar o corte das lâminas, deve ser feito o distencionamento.

Recomenda-se reduzir 2 cm de cada lado da lâmina para liberar as tensões internas. Recomendamos iniciar o distencionamento pela longitudinal (comprimento) e posteriormente pelas laterais.

Para corte das lâminas é recomendado o uso de água em abundância, com o uso de ferramentas recomendadas, com disco de corte de segmento diamantado contínuo.

SERRA PONTE

A mesa de base da serra ponte deve estar sólida (firme), resistente, nivelada e plana. Recomenda-se o uso de compensado naval para forrar a base da serra e deixando ele constantemente nivelado, sem imperfeições. É necessário que o motor e os trilhos estejam em perfeito estado evitando vibrações e trepidações.

SERRA MANUAL

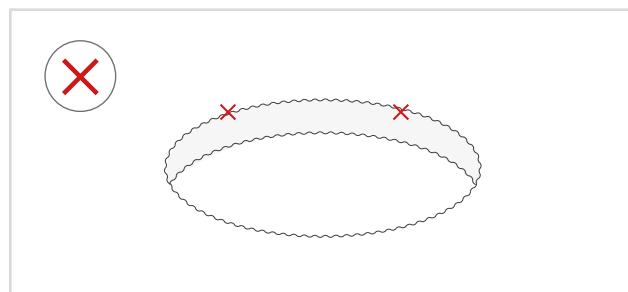
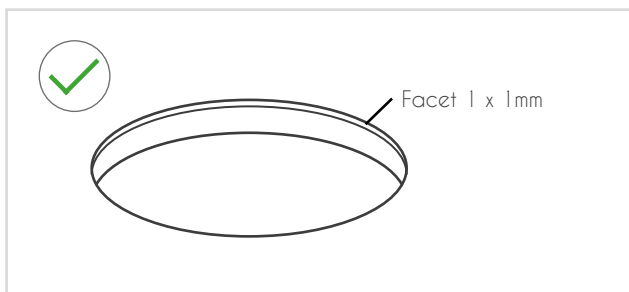
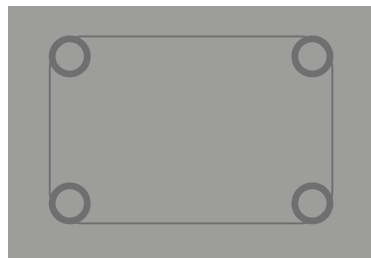
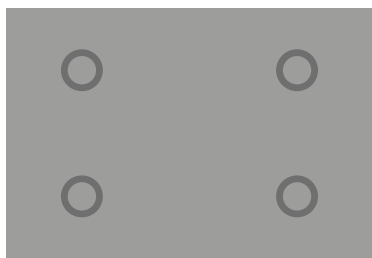
A serra manual não é indicada para o corte de lâmina, caso utilize, a mesa deverá estar com a base nivelada, resistente e firme, usa-se também o compensado naval para forrar a mesa de corte. O tamanho da mesa deve ser superior ao tamanho total da chapa, nenhuma parte da chapa deve estar de fora da mesa e em balanço. O motor, carrinho e trilhos devem estar em perfeito estado evitando qualquer tipo de impacto, vibrações e trepidações.

Utilize sempre água em abundância nos processos para que resfrie o disco e a superfície ultracompacta, trazendo assim um corte de maior perfeição e segurança.

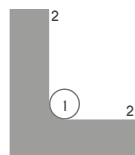
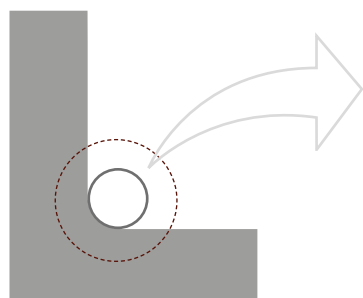
FUROS

Para todos os furos e/ou recortes é necessário a utilização de brocas diamantadas específicas para lâminas e receber refrigeração a água durante o furo. Jamais efetuar os furos com discos makita/serra mármore, jamais deixar cantos vivos, quinas ou corte cruzado.

Os cantos sempre devem ser arredondados, limpos e uniformes.



Após a furação e corte é necessário limpar as rebarbas e craquelados, com lixa adequada, deixando uma superfície limpa e sem imperfeições. É necessário polimento posterior na espessura da lâmina para evitar trincas e fissuras.



Os cortes contínuos (2) devem ter seu término na extremidade interna da peça compreendida no interior da região do furo no limite de transferência.

Ordem de execução:
(1) Furo de alívio
(2) Corte contínuo



Tendência à abertura de fissuras ou trincas

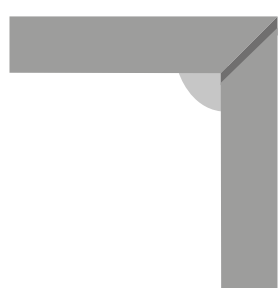
COLAGEM

Utilizar os insumos adequados, sendo silicone, cola PU, cola flexível polimérica e epóxi.

Esses possuem: **Alta resistência**

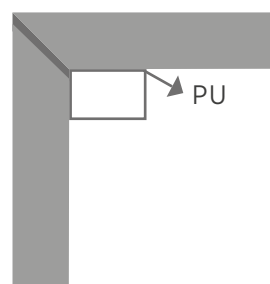
Alta elasticidade

Alta aderência



Cola flexível e polimérica

Cola flexível e polimérica



OBS.: NÃO UTILIZAR MASSA PLÁSTICA.

Baixa resistência térmica

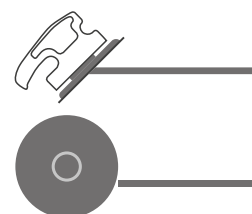
Baixa elasticidade

Baixa aderência

POLIMENTO DE BORDAS

Utilize sempre discos diamantados flexíveis do tipo lixa de grão de 50 até 1500 dependendo do acabamento desejado.

Uso constante e abundante de água.



Lixa de 50 até 1500

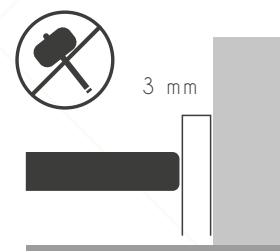
ASSENTAMENTO

Para assentar as lâminas em contra piso de cimento o mesmo deverá estar limpo e nivelado. O procedimento é idêntico ao processo para porcelana, cerâmica e outros.

Em base cimentícia, madeira, Dry wall, aço inoxidável, cerâmicas e pedras naturais o assentamento da lâmina ultracompacta sinterizada só poderá ser feito em base estável sem existência de ondulações, irregularidades, depressões, protuberância, livre de sujeira e umidade. Necessário aumentar a rugosidade em caso de superfícies muito lisas. Para bases cimentícias certifique-se que a mesma já passou pelo processo de cura de no mínimo 15 dias.

Deixar um espaçamento mínimo de 3mm entre a parede e a lâmina. Não utilize martelo de borracha.

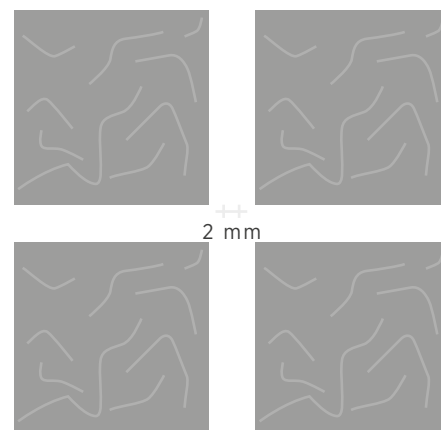
Utilize cola flexível tipo ACIII de elevada aderência e aplique uma camada de argamassa, tanto na base quanto na lâmina.



JUNTAS

A junta de assentamento é o espaço regular existente entre duas lâminas adjacentes, essas juntas são importantes porque absorvem eventuais deformações das lâminas e facilitam a troca sem que danifiquem as demais. O espaço adequado da junta é de 2mm.

Para as juntas estruturais deve-se chegar até a base a largura e sua largura mínima deve ser da junta estrutural da base. A junta deve coincidir com a junta de movimento.



COOKTOP

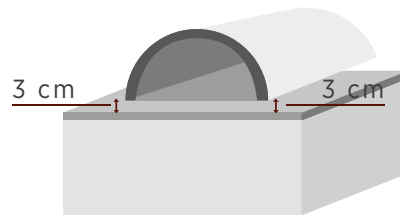
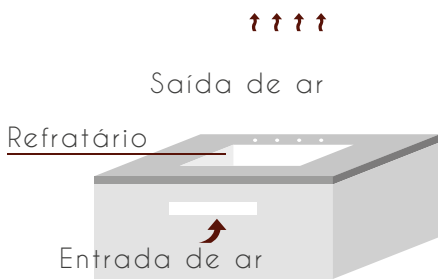
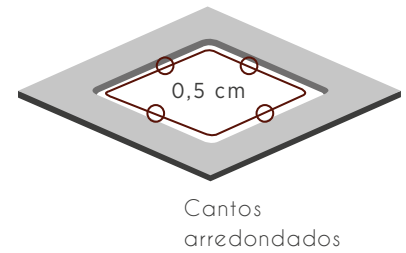
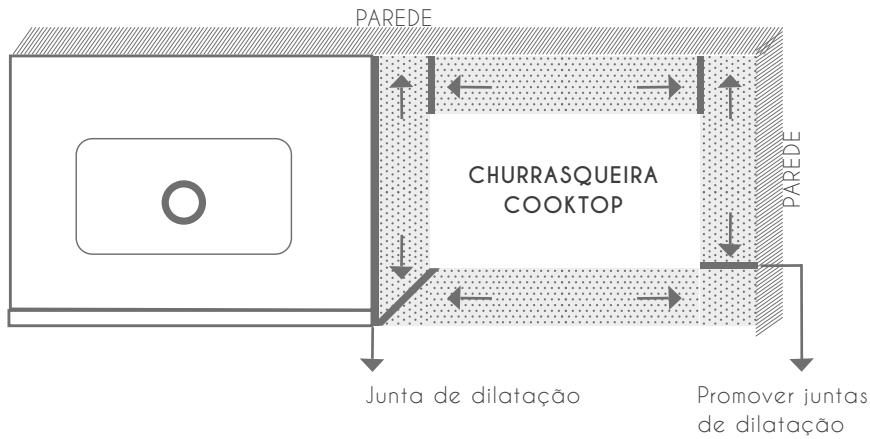
Quando da utilização de Cooktop no tampo, siga as seguinte recomendações: Nunca faça "canto 45° vivo". Utilize uma broca para fazer os quatro cantos arredondados. Dê acabamento nas laterais da abertura para Cooktop. Deixe 0,5 cm de folga em cada uma das quatro laterais. Nunca deixar o Cooktop justo ou preso na abertura.

Não damos garantia para cooktop embutido diretamente na lâmina.

CHURRASQUEIRAS E FORNOS

Na aplicação da lâmina em área de churrasqueira, revestir a área interna com refratário, além de deixar aberturas para circulação de ar, minimizando a concentração de calor.

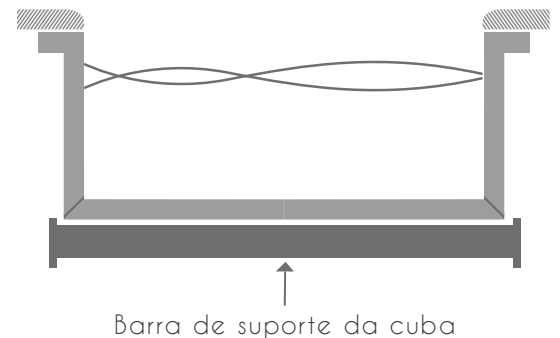
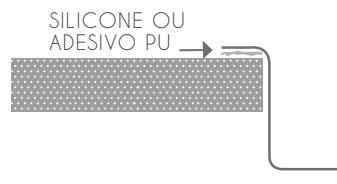
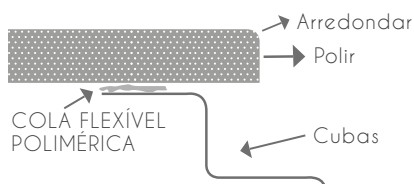
Para a instalação da lâmina em área de forno, deixar uma folga de 3 cm entre a pedra e a área direta de concentração de calor.



CUBAS

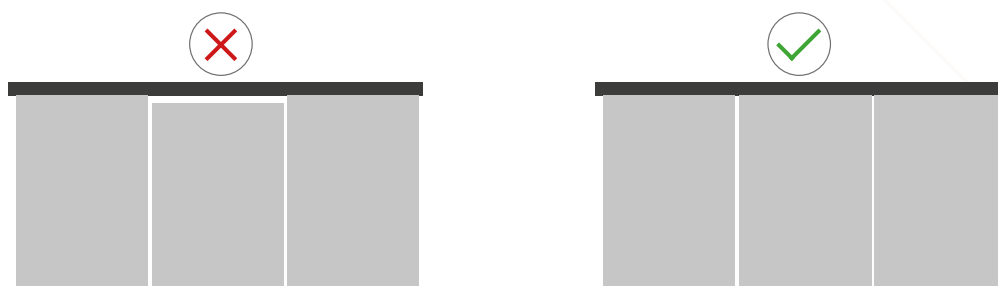
As cubas devem sempre ser coladas de topo. Além disso deve-se ter uma barra de sustentação para apoio da cuba ou grapas. Desta forma não permitirá que o peso venha a forçar a bancada para baixo e trincar. Não se deve fazer cubas esculpidas em 1/2 esquadria (45°).

Neste caso não há garantias.



INSTALAÇÃO DE BANCADAS

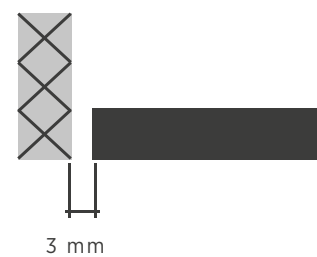
Diante da instalação da bancada acabada no armário da cozinha, o móvel deve estar corretamente nivelado, fixado entre eles e fixado na parede.



Se instalado perto de uma placa vitrocerâmica, recomenda-se deixar uma distância mínima entre a bancada e vitrocerâmica 2mm. É necessário deixar uma junta de perímetro de 3 mm na bancada para absorver as irregularidades da parede e os movimentos do edifício.

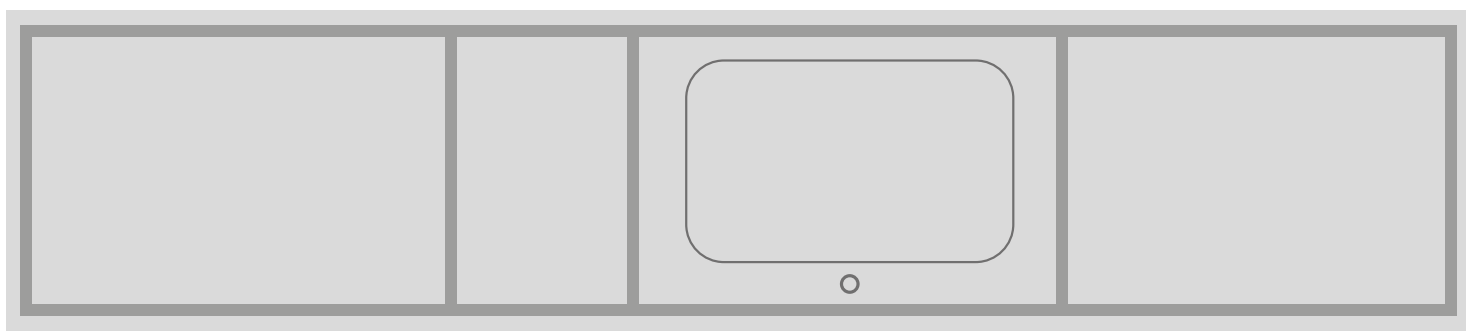
Atenção:

Recomenda-se a utilização de um adesivo flexível para enchimento das juntas ou a fixação da bancada ao armário de cozinha, de tal forma que apresenta um comportamento antes da expansão térmica aceitável.



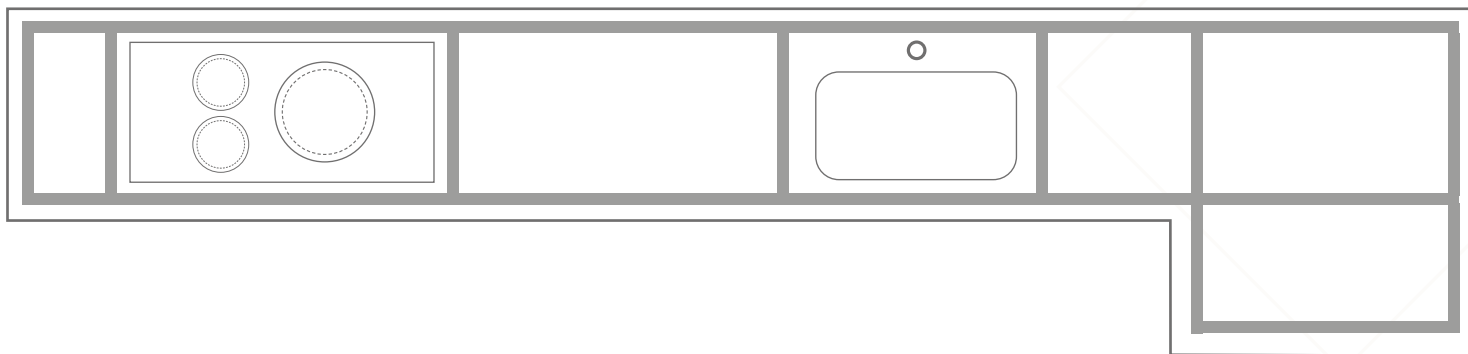
INSTALAÇÃO

Para montagem em fábrica e posteriormente a instalação deve-se preparar toda a bancada com reforços da própria lâmina para sustentação do material (em toda a volta da bancada, e travessas a cada 60 cm de espaçamento em caso de bancada com furações como cuba e cooktop, ou a cada 1 metro para bancadas inteiriças sem nenhuma furação, segue abaixo exemplo:

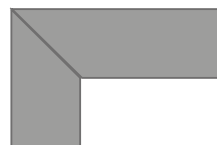


Antes de iniciar a instalação, verifique se o armário está perfeitamente nivelado, e com toda sua superfície que receberá a lâmina alinhada e regular. Verifique se as travessas de sustentação do armário estão seguras e sem nenhuma mobilidade para que a lâmina fique muito bem apoiada.

Para os reforços nas bancadas, jamais pode-se usar quartzo para esta finalidade, em razão dos materiais possuírem características de dilatação diferentes.



Exemplo de divisão de peças para bancada:



ALGUNS EXEMPLOS E OPÇÕES DE ACABAMENTOS



CUIDADOS COM O USO

Utilize sempre uma tábua de corte para cortar alimentos, evitando marcas e ranhuras em sua lâmina.

Não utilizar facas cerâmicas para cortar alimentos diretamente na lâmina, pois estas possuem o mesmo grau de dureza e irá riscar sua bancada.

Utilize sempre uma base de borracha ou apoio ao colocar recipientes quentes evitando possíveis manchas provenientes do calor.

Não existe garantia contra riscos e arranhões para lâminas polidas, pois estas são mais sensíveis que as outras superfícies.



TABELA GRAU DE DUREZA DO MATERIAL

MATERIAL	Talco	Gipssita Gesso	Calcita Mármore	Fluorita	Apatita	Ortoclásio Granito	Quartzo Lâminas	Topázio	Coríndon	Diamante
DUREZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

CUIDADOS NA LIMPEZA

NUNCA UTILIZAR PRODUTOS DO TIPO LIMPA ALUMÍNIO, LIMPA FORNO OU LIMPA INOX. ESTES PRODUTOS VÃO CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS AO PRODUTO. Não utilize palha de aço, soda cáustica, agentes de limpeza abrasivos ou produto com pH superior a 11. Impeça também o contato com lixívia ou cloro. Para limpeza utilizar água morna, detergente neutro e uma esponja não abrasiva. Tipo de mancha x agente de limpeza correto.

TIPOS DE MANCHAS	AGENTE DE LIMPEZA CORRETO
Limpeza Habitual	Água e detergente comum
Cal	Ácidos orgânicos diluídos (vinagre)
Azeite	Detergente comum/solvente/Álcool
Pintura	Solvente
Cera	Solvente
Café/Chá	Detergente comum ou alcalino
Tinta	Água Oxigenada
Cimento	Solvente/Alvejante
Óxidos	Ácidos orgânicos diluídos (vinagre)
Graxa	Desincrustante comercial / Ácido fosfórico
Goma / Borracha	Detergente comum / bicarbonato / água
Cerveja / Vinho	Solvente
Suco / Sorvete	Detergente comum ou alcalino
Sangue	Água Oxigenada
Mercurio Cromo	Alvejante

CONDIÇÕES QUE ESTÃO EXCLUÍDAS DA GARANTIA

1 Estão excluídas da garantia, qualquer tipo de dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação, como:

- a) Problemas por acabamento incorreto;
- b) Preparação do produto por procedimentos de instalação inadequados;
- c) Qualquer outra alteração ou manipulação do produto original;

2 Danos decorrentes de utilização inadequada do produto, em desacordo às recomendações previstas no guia técnico.

3 Diferenças entre amostras e fotos de qualquer lâmina ultracompacta sinterizada;

4 Falhas após a instalação do produto não serão consideradas como defeitos.

Os defeitos de fabricação com propósito de garantia, não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares de utilidade do produto no decorrer do período da validade.

5 A apresentação de rachaduras não será considerada como defeito.

Os surgimentos destas estão relacionados aos impactos de objetos nas extremidades do produto, por isso não se considera um defeito.

6 São de exclusiva responsabilidade do consumidor, as despesas significativas de instalação e reinstalação dos produtos que exibem defeitos incluindo reparações complementares, assim como outros produtos associados a trabalhos de tubulação, eletricidade ou alvenaria que sejam essenciais para reparar ou fazer a substituição das lâminas ultracompactas sinterizadas.

Produtos dentro da garantia ficarão disponíveis para retirada na sede da LANMAR. As outras despesas de frete e transformação em produto acabado são de exclusiva responsabilidade do cliente.

7 Não são incluídas na garantia e nem de responsabilidade da LANMAR.

- a) Possíveis perdas desde a aparição do defeito até o comunicado da reclamação;
- b) O surgimento de prejuízos como perda de valor comercial do produto e atividades (mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou habitacionais).
- c) Prejuízos que o consumidor ou qualquer outra pessoa vivencie durante o tempo necessário para a reposição dos produtos que apresentarem defeitos.

8 A garantia não será válida em casos de reparos/manipulações dos produtos sem a devida averiguação por parte da LANMAR.

9 A garantia cobre apenas a troca dos produtos que apresentarem defeitos por outro com características equivalentes daquele adquirido pelo cliente como cor, tonalidade, dimensões, entre outros.


Na hipótese da LANMAR não ter no estoque o produto com características iguais, o produto será trocado por outro com características semelhantes ao que foi comprado pelo cliente.








LANMAR

DISTRIBUIDOR

COVERLAM
by GRES PANIA

 Rua Arnaldo Cintra, 335 A
Pq. São Jorge | Cep: 03088.000
São Paulo - SP

 11 2941.2422
 11 94029.0356

 lanmar.com.br
 [lanmarmarmores](https://www.facebook.com/lanmarmarmores)
 [lanmarmarmores](https://www.instagram.com/lanmarmarmores)